

CIRCULAR No. 20211000000194

FECHA: 26-03-2021

PARA: FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

DE: MANUEL FELIPE GUTIÉRREZ TORRES
Presidente

ASUNTO: TABLERO DE CONTROL DE COMUNICACIONES

Las comunicaciones en la Agencia Nacional de Infraestructura (en adelante la "ANI") tienen como marco de actuación el respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad y el diálogo; su adecuada atención y respuesta está orientada a garantizar su reputación y a mantener una adecuada relación con los grupos de interés, otorgar información veraz y completa, así como dar a conocer los resultados de la gestión y el desarrollo de los planes, programas y proyectos a cargo de la ANI.

La adecuada atención de las comunicaciones, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y demás requerimientos realizados a la ANI contribuyen a promover la participación ciudadana, para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente y eficiente de los asuntos públicos; de igual manera, la adecuada atención de las comunicaciones y de las solicitudes ayuda a mejorar la gestión pública desde la eficiencia, la eficacia, la publicidad y la transparencia; siendo esto pieza fundamental para que las demás entidades públicas y los organismos de control puedan ejercer adecuadamente sus funciones.

Con el fin de hacer un adecuado seguimiento interno y de establecer las acciones de mejora a las que haya lugar, es deber de nosotros garantizar la atención completa y oportuna de todas las comunicaciones que llegan a la ANI, razón por la cual se ha creado un tablero de control y reporte, no sólo de las comunicaciones que recibimos sino también del trámite que se les dá a cada una de ellas; por medio de ese módulo ubicado en la plataforma de ANIscopio.

Esté módulo deberá ser actualizado semanalmente a partir del 1° de marzo de 2020, para ello cada una de las Gerencias y de las Vicepresidencias deberán delegar en uno de sus funcionarios o colaboradores la labor de realizar el cargue y actualización de la información de todas las comunicaciones que les llega y en aquellas que le son asignadas; debemos tener claro que esta herramienta será útil en la medida en que esté actualizada, razón por la cual les pido toda la responsabilidad y el compromiso para que el viernes de cada semana, sin falta, quede actualizada la información de cada una de las dependencias de la Entidad.

MANUEL FELIPE GUTIÉRREZ TORRES
Presidente