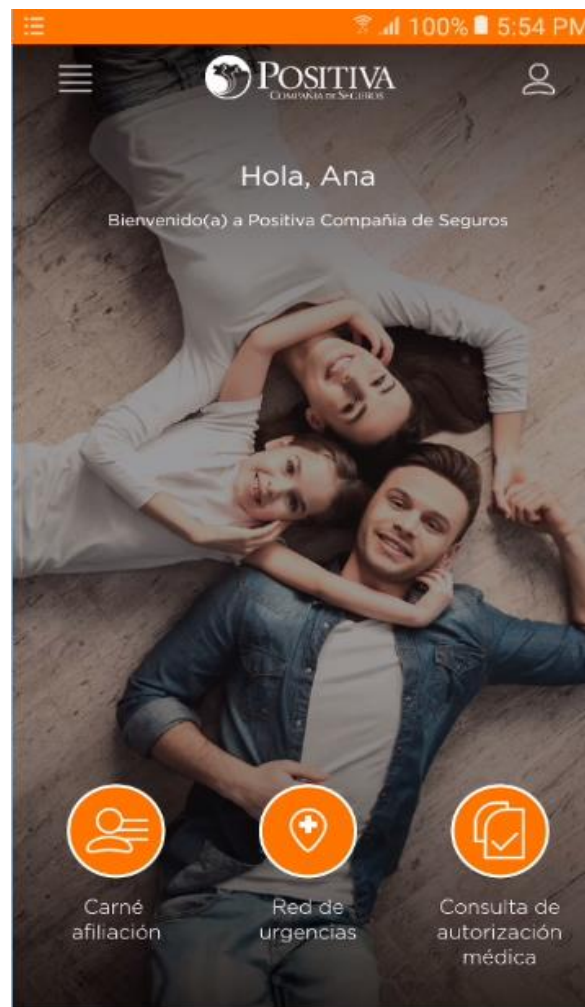


APP CONEXIÓN POSITIVA



FUNCIONALIDADES APP CONEXIÓN POSITIVA

Con **APP Conexión Positiva** el usuario ahora podrá:

- Acceder a su carné y certificado de afiliación en el momento y lugar donde lo requiera.
- Podrá consultar la red de urgencias más cercana de acuerdo a su ubicación.
- Consultar las líneas de asistencia telefónica
- Consultar autorizaciones médicas y evaluar los servicios consumidos
- Solicitar servicios de acuerdo a su orden médica
- Consultar en tiempo real la información de sus incapacidades temporales y permanentes.
- Consultar, Confirmar o rechazar citas de rehabilitación
- Consultar los puntos de atención de Positiva
- Consultar información de interés
- Enviar PQRD





REGISTRO DE USUARIO

REGISTRO

- ▶ Para realizar el proceso de registro en la APP móvil se debe ingresar a la pantalla de inicio de sesión de la APP (como se muestra en la imagen), esta pantalla es la misma que se utiliza para iniciar sesión en la aplicación móvil luego de que se realiza el registro de usuario
 - En la pantalla de **inicio de sesión** el usuario debe ingresar el tipo y número de documento
 - La APP móvil valida que el usuario no se encuentra registrado y lo redirecciona a la pantalla de registro.



REGISTRO

En la pantalla de registro, el sistema muestra por defecto el tipo y número de documento ingresados por el usuario previamente.

En la pantalla de registro el usuario debe ingresar la siguiente información:

- Correo electrónico
- Número de celular
- Este correo electrónico y número de celular son indispensables para el registro y funcionalidades previas de la APP, por eso es necesario ingresar un correo personal y número de celular valido.

100% 5:47 PM

Pruebas UAT

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

Registro

CC

123456

Correo electrónico

Celular

REGISTRAR

REGISTRO

- El ultimo recuadro señalado en la imagen se selecciona y la APP despliega una lista donde se muestra una validación de seguridad
- En esta se debe seleccionar una relación laboral a la cual pertenece o perteneció el usuario que se esta registrando
- Adicionalmente seleccionar **OK**
- Luego seleccionar la opción **REGISTRAR**

Pruebas UAT

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

Registro

CC

123456

Correo electrónico

Celular

REGISTRAR

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

Selecciona la relación laboral a la cual perteneces o perteneciste.

- SERVICIOS Y PRODUCTOS DE OCCIDENTE
- LABORAMOS CEL LTDA
- EST ASERDIR SAS
- MEDICALL TALENTO HUMANO SAS
- SINERGIA GLOBAL EN SALUD SAS

Cancel OK

REGISTRAR

REGISTRO

- Una vez seleccionada la opción registrar se muestra un mensaje de autorización de tratamiento de datos personales, el usuario debe seleccionar **ACEPTO**
- Luego seleccionar la opción **CONTINUAR**

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

Registro

CC

123456

Apreciado(a) asegurado(a):

Autorizas el tratamiento de tus datos personales de acuerdo a la ley 1581 de 2012 la cual podras consultar en nuestro sitio web 35413584555

Acepto ✓ No acepto ✓

CONTINUAR

REGISTRO

- Una vez se acepta el tratamiento de datos personales, en el correo electrónico y número de celular registrado previamente se recibe un código de activación de la cuenta (mensaje de texto y mail). El cual se debe ingresar en la pantalla de verificación de código para culminar el registro. Este código de activación tiene vigencia de 24 horas



Te damos una cordial bienvenida a la aplicación móvil de Positiva

Desde ahora podrás consultar y gestionar tus solicitudes ingresando a la APP de Positiva desde tu Smartphone.

Activa tu cuenta ingresando el siguiente código en la aplicación y sigue las instrucciones. Recuerda que esta clave es temporal y tiene una vigencia de 24 horas.

Usuario: **Ingresar tu número de identificación. Maria Alejandra Sarmiento**

Código de activación: **524682**

Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático. Por favor no responda a este e-mail directamente puesto que no obtendrá ninguna respuesta.

AVISO LEGAL

La información contenida en este mensaje es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual esté dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente. El contenido de este mail es informativo y no se constituye como documento legal.



REGISTRO

- En la ventana de verificación de código se ingresa el código de activación de la cuenta
- También se debe ingresar la contraseña (Esta contraseña es la que le permitirá al usuario iniciar sesión en la APP móvil). La contraseña debe contar con más de seis caracteres y debe ser alfanumérica
- Confirmar la Contraseña (La misma que se ingreso en el recuadro anterior)
- Seleccionar la opción **ACCEDER**
- La APP muestra un mensaje de registro exitoso
- El usuario ya queda registrado y puede iniciar sesión en la APP móvil a través de la pantalla de **INICIO DE SESIÓN**



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

Verificación de código

Ingresa tu código

Ingresa tu nueva clave

Repite tu clave

ACCEDER

[Recuperar código](#)

TELEASISTENCIA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

- ▶ Para solicitar teleasistencia psicológica solo debe ingresar a la APP. Una vez ingrese encontrará tres íconos en la parte inferior de la pantalla
- ▶ Dar click en el icono "Positivamente a tu lado" (primer ícono a la izquierda)



TELEASISTENCIA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

- ▶ Se desplegará una aviso confirmatorio: “Para recibir su orientación en salud diligencia el siguiente formulario”
- ▶ Dar click en “IR AL FORMULARIO”



TELEASISTENCIA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Se redireccionará al formulario "Solicitud de orientación" donde se encuentra la fecha de la solicitud y se deben registrar los siguientes datos:

- ▶ Tipo de solicitud: despliega un menú donde selecciona Orientación Psicológica
- ▶ Tipo de documento
- ▶ Número de documento
- ▶ Nombres
- ▶ Apellidos
- ▶ Teléfonos
- ▶ E-mail
- ▶ Finaliza con la opción "Guardar"

RENAPP - POSITIVA

Iniciar sesión

Solicitud de Orientación

Fecha de radicación: marzo 27, 2020

Tipo de solicitud *

Tipo de solicitud

Orientación Psicológica

CEDULA DE CIUDADANIA

Número de documento *

Nombres *

Apellidos *

Telefonos *

Email requerido *

Apreciado afiliado, al darle guardar, usted acepta el uso de la información para ser contactado y el manejo de la misma por ARL Positiva

Te acompaña

Guardar

TELEASISTENCIA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

- ▶ Al correo registrado llegará un mensaje confirmatorio de la solicitud de orientación psicológica.
- ▶ Esta solicitud será asignada a uno de nuestros psicólogos quien se contactará con el colaborador al teléfono registrado en el formulario de solicitud de orientación y realizará la asesoría correspondiente.

Gracias