POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS

NUESTRAS CERTIFICACIONES

POSITIVA cuenta con un Sistema Integrado de Gestión implementado bajo las normas **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001** con reconocimiento internacional de **IQNET**.

CO-SC 1554-1
Calidad

CO-SA-327-1
Ambiental

CO-OS-254-1
Seguridad y Salud
Ocupacional

Reconocimiento
Internacional a los
Sistemas de Gestión

ISO/IEC 17025:2005
09-LAC-008

MISIÓN

“Protegemos integralmente a las personas y sus familias con un equipo humano competente y comprometido, ofreciendo soluciones de aseguramiento y prevención para general valor a la sociedad”.

VISIÓN

“Ser la compañía líder en seguros de personas, reconocida por la calidad de sus servicios”

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Ministerio de Hacienda y
Crédito Público.

91,74%

La Previsora Compañía de Seguros.

8,23%

Capital privado.

0,03%

COBERTURA NACIONAL

GERENCIA SUCURSAL TIPO A
COORDINADORA ATLÁNTICO

GERENCIA SUCURSAL TIPO A
COORDINADORA ANTIOQUÍA

GERENCIA SUCURSAL TIPO A
COORDINADORA SANTANDER

GERENCIA SUCURSAL TIPO A
COORDINADORA BOGOTÁ

GERENCIA SUCURSAL TIPO A
COORDINADORA VALLE

NUESTROS PRODUCTOS

Sabemos que cada persona tiene necesidades diferentes para momentos de su vida diferentes, por eso cubrimos 11 ramos autorizados de servicio.

ARL-RIESGOS
LABORALES

RENTAS
VITALICIAS

VIDA
INDIVIDUAL

ACCIDENTES
PERSONALES

CONMUTACIÓN
PENSIONAL

SALUD

VIDA GRUPO

EXEQUIAS

PENSIONES
VOLUNTARIAS

DESEMPLEO

BEPS

CÓMO AFRONTAR LAS EMOCIONES

¿QUE SON LAS EMOCIONES?

Es una emoción interna que se identifica a través del sentimiento.

Las tres emociones básicas del ser humano.

Las Agradables

Desagradables

LA IRA puede originarse de la variante de indignación – furia -colera o irritabilidad.

LA TRISTEZA se deriva del pesar y la melancolía.

EL MIEDO se origina del temor, la ansiedad el terror.

ENTENDIENDO ESTO ES MAS CLARO COMPRENDER QUE Las emociones son en si un proceso psiquico de pensamientos y valoraciones es decir dime en lo que crees y te diré lo que sientes.

SISTEMA DE CREENCIAS EN LAS EMOCIONES

EMOCION

IRA

TRISTEZA

MIEDO

CREENCIA

INJUSTICIA

PERDIDA SOBREVALORADA

SENSACION DE QUE ALGO TERRIBLE VA A OCURRIR

El trabajo de ser emocionalmente efectivo es trabajar en las emociones desagradables.

LAS EMOCIONES ENFERMIZAS

Como reconocer las emociones perturbadoras.

Son las se generan en conductas disfuncionales como la ira, la tristeza la ansiedad y angustia en la Sobrevaloración de las situaciones.

Como reconocer las emociones no perturbadoras.

No generan conductas disfuncionales ni tienen la intensidad patológica que llevaría a la persona a cometer actos que lo perjudiquen.

COMO CONTROLO MIS EMOCIONES

1. Valora las situaciones que te ocurren sin sobredimensionar .
2. Piensa que te hace sentir triste , que te da miedo y que te hace sentir enojado.
3. Evalúa si los pensamientos que estas teniendo todo el día son de placer o angustia.
4. Trabaja en tu sistema de valores respecto a la emoción que estas sintiendo y como te esta afectando.

COMO DESARROLLO Y MEJORO MIS COMPETENCIAS EMOCIONALES.

Se inicia en el reconocimiento de las mismas.

- ▶ Conciencia de uno mismo
- ▶ Motivación
- ▶ Empatía
- ▶ Capacidad de relación

EMOCION	DESCRIPCION
<p>Conciencia de si mismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer las propias emociones. - Hacer una valoración real de las fortalezas y debilidades. - Tener confianza en si mismo y nuestras capacidades.
<p>Motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Determinarse a ser excelente en lo que hace. - Proponerse a cumplir objetivos. - Persistencia a pesar de los obstáculos.
<p>Empatía</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poder captar las emociones de los demás. - Interesarnos genuinamente por el otro.
<p>Habilidades Sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr inducir las respuestas correctas en los demás. - Iniciar o dirigir los cambios. - Ser capaz de crear una sinergia grupal.

- 1. Aprender a perdonar.**
- 2. Has conciencia de las emociones perturbadoras.**
- 3. Reconoce tus emociones positivas y negativas como propias sin juzgarte.**
- 4. No elabores tus emociones basado en la ira o venganza.**

Cómo pongo en practica la inteligencia emocional?

1. A partir de la Experiencia.
2. Tener dominio de uno mismo.
3. Desarrolla tus habilidades.

Competencias a desarrollar:

- ▶ Conciencia de si mismo.
- ▶ Motivación.
- ▶ Autocontrol.
- ▶ Empatía.
- ▶ Capacidad de relacionarse.

Aprende de los fracasos.

- ▶ RIGIDEZ
- ▶ AUTOCONTROL
- ▶ RESPONSABILIDAD
- ▶ ESTABLECE RELACIONES SOCIALES

TENER DOMINIO DE UNO MISMO.

- ▶ Desarrolla la conciencia emocional.
- ▶ Ten autoconfianza.
- ▶ Ten autocontrol.

DESARROLLA TUS HABILIDADES EMOCIONALES.

- Empatía.
- Comprender a los demás.
- Sabe manejar los conflictos.

Modelo para poner en practica tus emociones:

Pon en practica como mejora tu estado de animo en el día día con tus acciones.

Previene la recaída ..al cambiar los hábitos son los tropiezos en el aprendizaje y no necesariamente suponen un fracaso.

Realiza una retroalimentación consciente de la situación.

GRACIAS

Ser Activo Ltda.