

Manual de Usuario



¡Bienvenido al Manual de Usuario de Bienestar a la Carta!

Descubre todo lo que necesitas saber para aprovechar al máximo nuestra plataforma, diseñada para ti y tu familia.

Aquí encontrarás guías tanto para la versión web como para la aplicación móvil.

¡Vamos a empezar!

















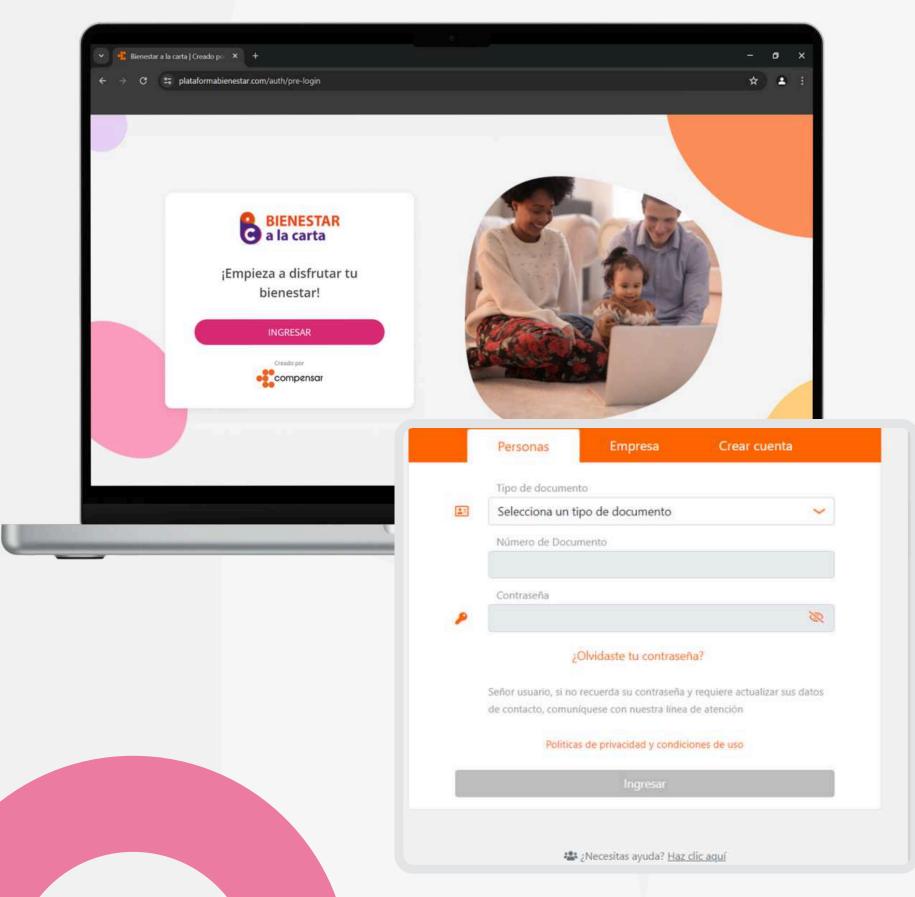






Descubre cómo acceder a tu Plataforma





>>> INGRESO EN WEB

- 1. Accede a la URL: www.plataformabienestar.com
- 2. Haz clic en el botón "Ingresar".
- 3. La plataforma te redirigirá a la URL del módulo de seguridad.
- 4. Ingresa con tus credenciales.

En caso de que no estés registrado, deberás proceder a crear una cuenta seleccionando la opción "Crear Cuenta".

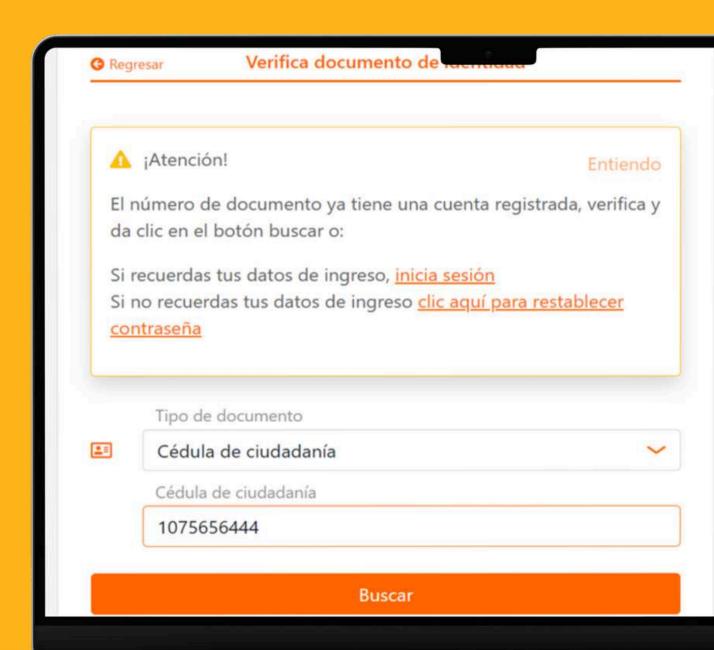


¿Te has registrado antes y olvidaste tus credenciales?

No te preocupes, puedes recuperarlas fácilmente desde nuestro módulo de acceso. Solo necesitas seguir estos pasos:

- 1. Ingresa tu número de documento.
- 2. El sistema te avisará que ya existe una cuenta asociada a ese número.
- 3. Selecciona una de las opciones para recuperar tus credenciales.

¡Y listo! Podrás acceder nuevamente a tu cuenta en poco tiempo.





1. Descarga nuestra app en cualquiera de las tiendas:

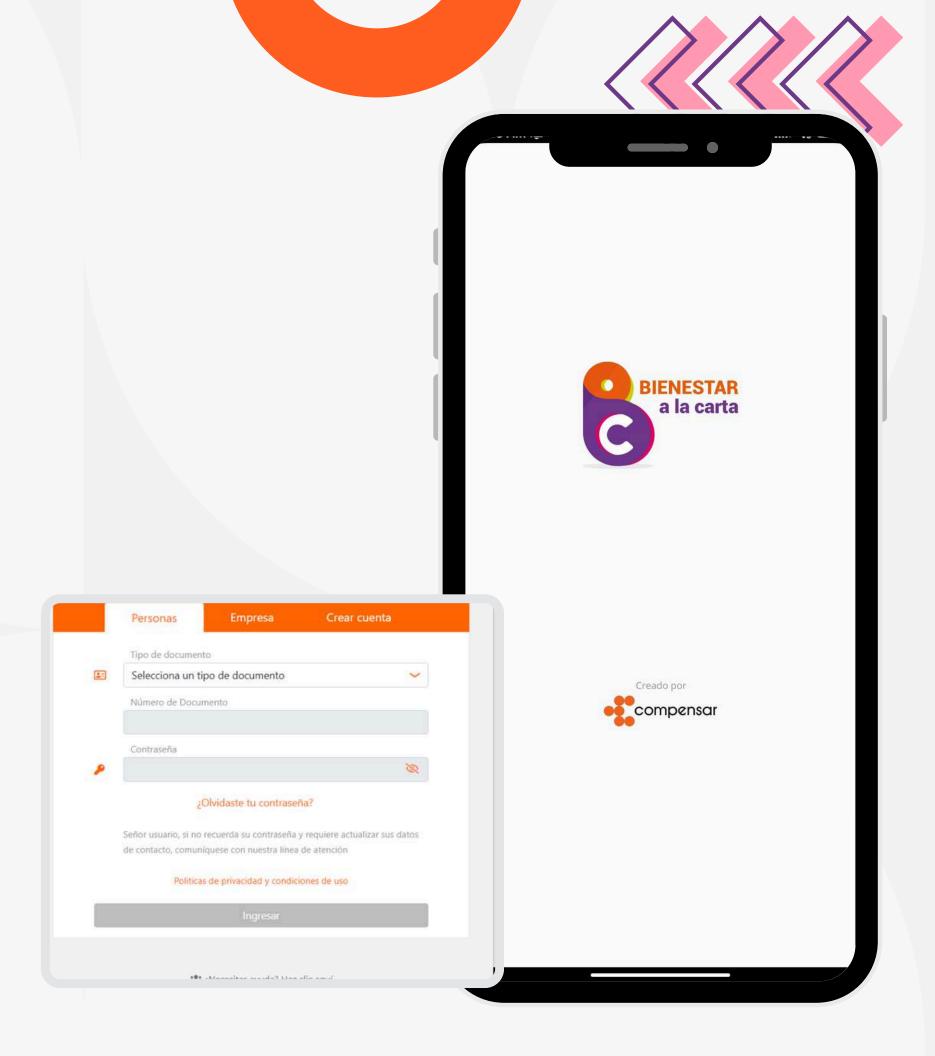






- 2. Haz clic en el botón "Ingresar".
- 3. La plataforma te redirigirá a la URL del módulo de seguridad.
- 4. Ingresa con tus credenciales.

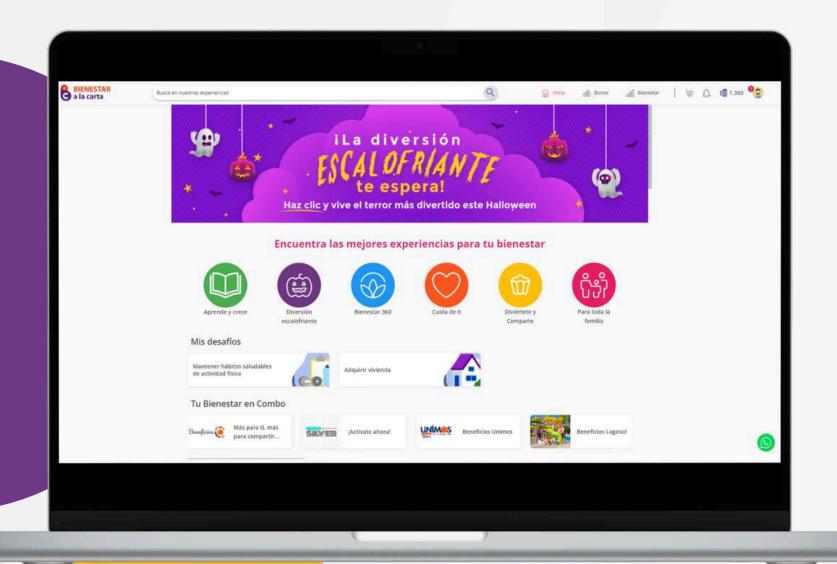
En caso de que no estés registrado, deberás proceder a crear una cuenta seleccionando la opción "Crear Cuenta".







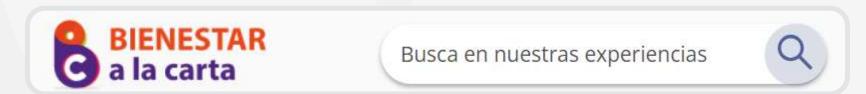
>>> PANTALLA PRINCIPAL



Hemos diseñado una interfaz intuitiva y fácil de usar para que puedas acceder a todas las herramientas y recursos que necesitas para alcanzar tus metas de bienestar. Conozcamos algunas de las opciones que tenemos:

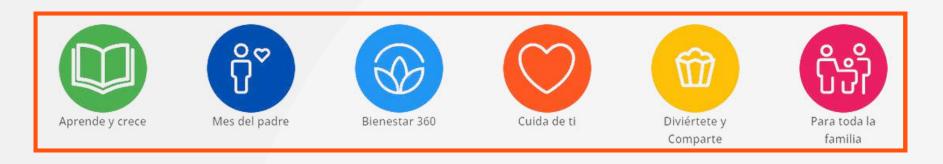
Buscador

• Lupa para buscar por palabra clave.



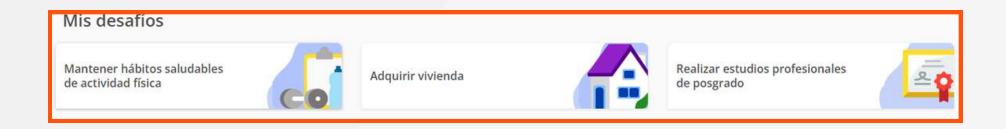
Categorías

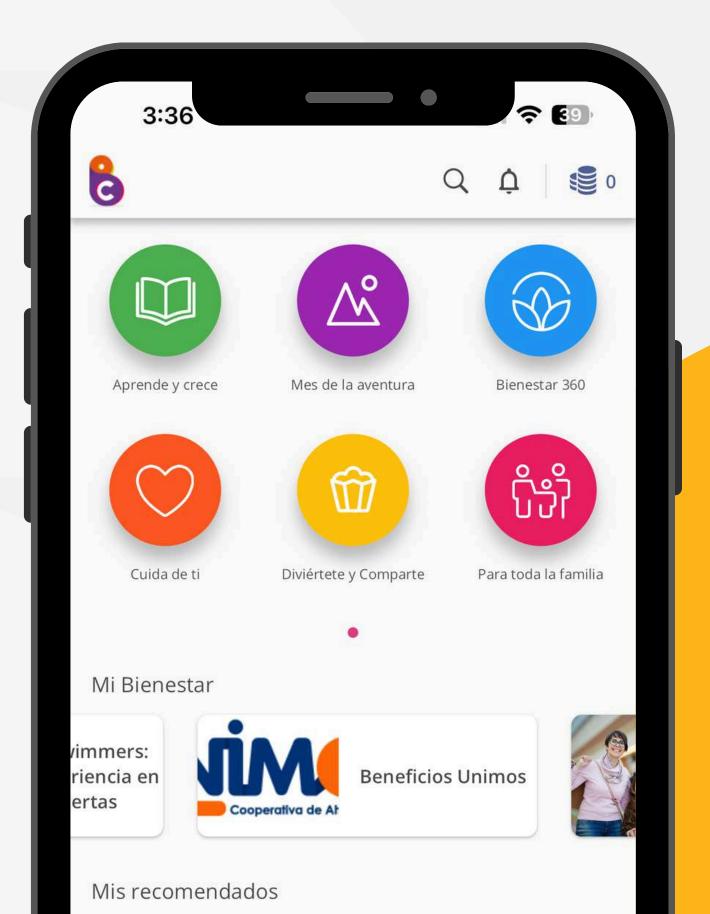
Para facilitar tu búsqueda, hemos organizado nuestras experiencias en **6 categorías** cuidadosamente seleccionadas. Cada categoría reúne experiencias que comparten un tema o enfoque común, lo que te permitirá encontrar fácilmente lo que buscas.



Mis desafíos

En esta sección encontrarás tus desafíos seleccionados junto con experiencias que te ayudarán a alcanzarlos.

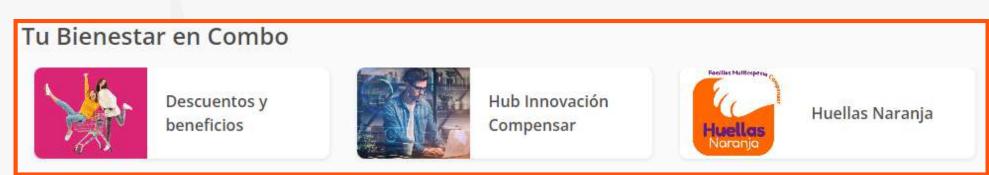




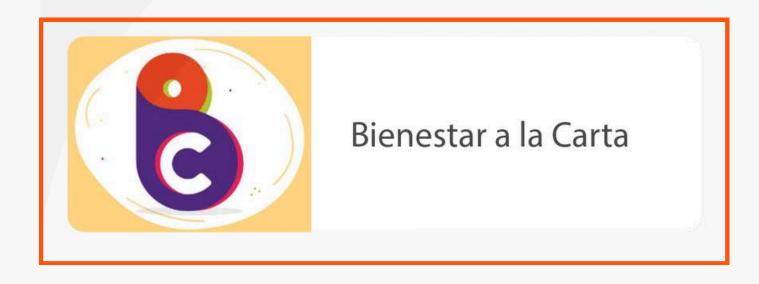


Tu Bienestar en Combo

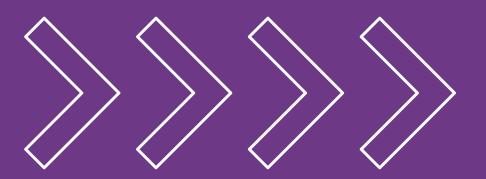
Encontrarás soluciones integrales y personalizadas para ayudarte a ti y a tu familia a alcanzar un bienestar completo.



Tu empresa podrá configurar sus propias experiencias, ya sean transaccionales o informativas, en la solución integral "BIENESTAR A LA CARTA". Esto asegura que tengas acceso a información y beneficios exclusivos.

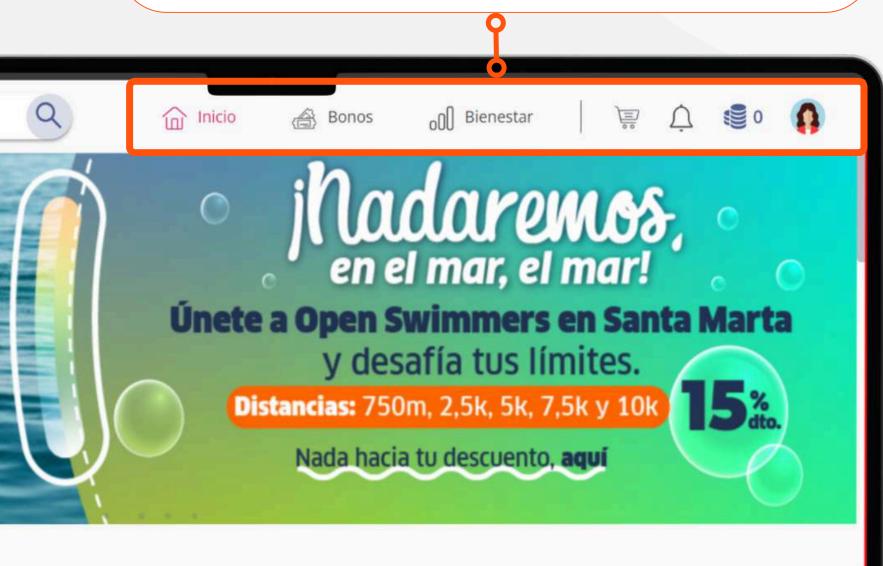






Explora las Secciones de tu Plataforma

En la versión web, las secciones se ubican en la parte superior de tu pantalla.



ejores experiencias para tu bienestar











Encuentra fácilmente todas las secciones en nuestra plataforma, tanto en la versión web como en la app.

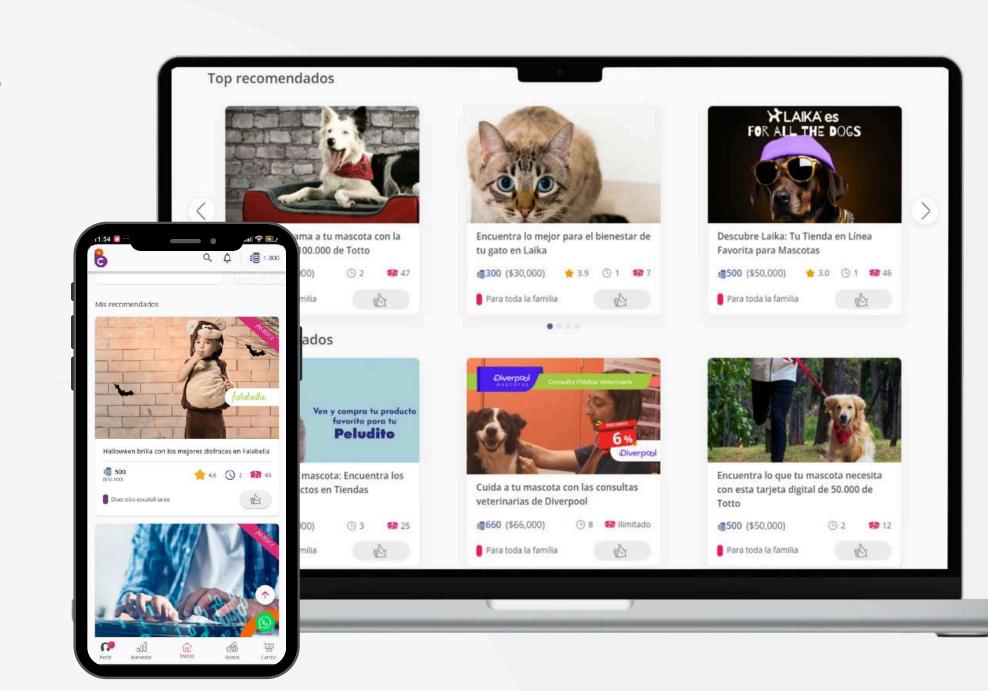
Aquí te enseñamos cómo localizarlas rápidamente.

EXPERIENCIAS

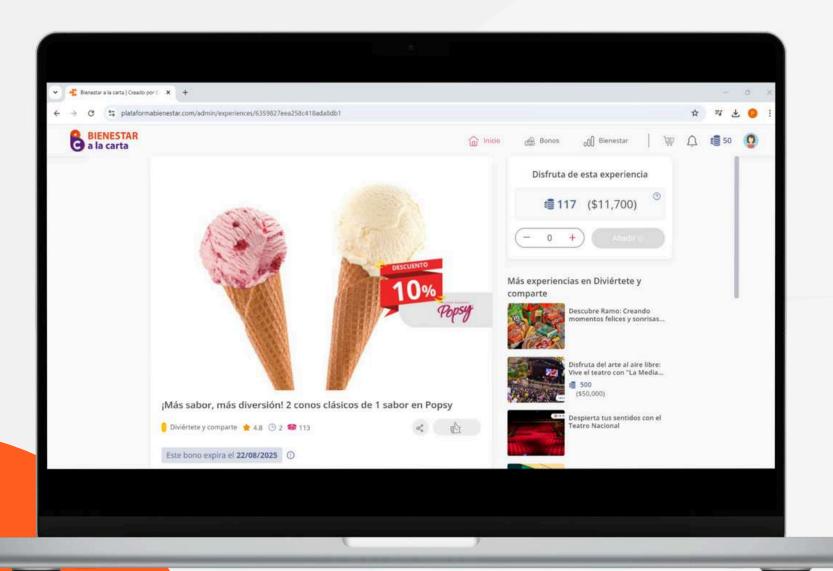
Las "experiencias" en Bienestar a la Carta se presentan como una ficha detallada que describe un producto y/o servicio.

Tipos de experiencias:

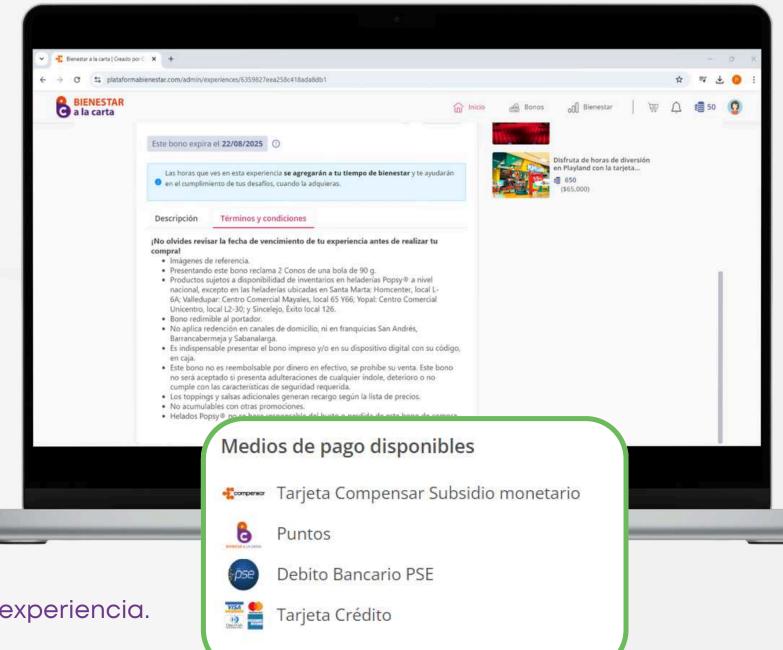
- Informativas: Proporcionan información valiosa y contenido de desarrollo sin costo.
- Transaccionales: Permiten adquirir productos o servicios mediante pago.
- Suscripción: Vinculadas a una "Solución" específica. Permiten inscribirse en cursos según ciertos criterios.



En cada experiencia podrás encontrar una descripción, imágenes y/o videos, y los términos y condiciones asociados. También encontrarás 4 opciones de <u>interacción</u> entre las cuales podrás elegir (me gusta, me encanta, celebrar e interesante).



Para experiencias transaccionales,
 encontrarás datos como el costo en puntos y
 en dinero, así como los medios de pago
 disponibles* que puedes utilizar para adquirir esta experiencia.

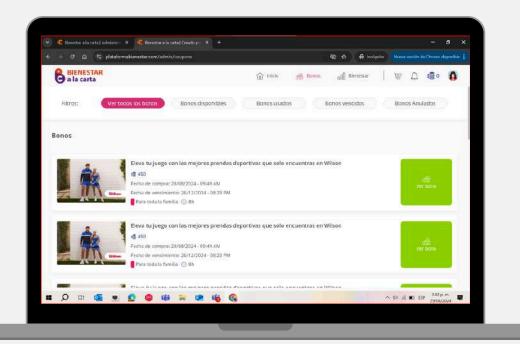


*Los medios de pago varían de acuerdo con la experiencia.

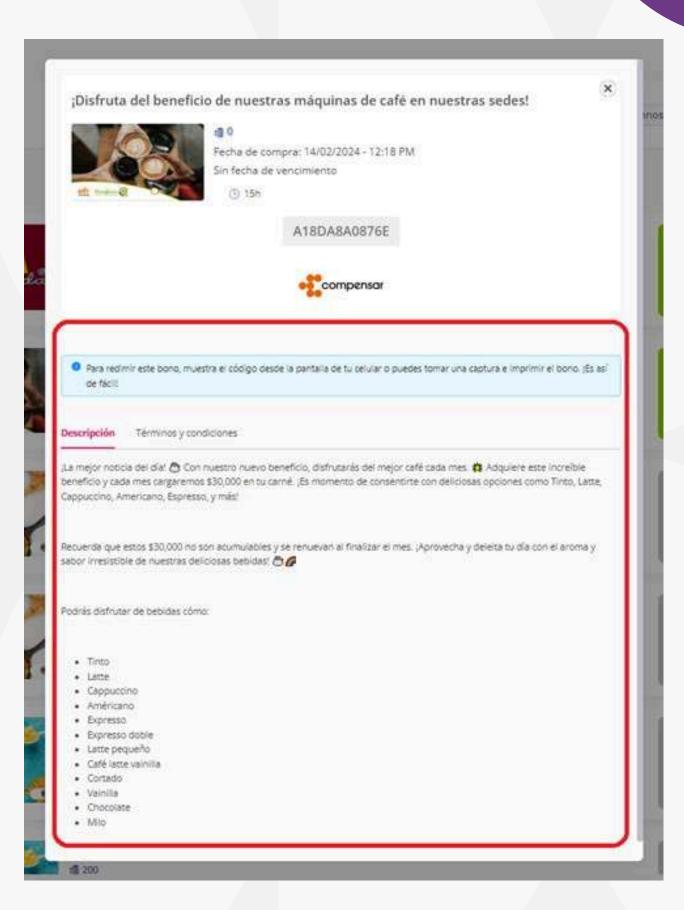


Explora la sección de **Bonos**:

- Visualiza tus bonos: Consulta el estado de cada bono; por ejemplo, si está próximo a vencer o si ya ha sido utilizado (esta marcación la haces tú, no implica uso en el establecimiento).
- Gestión de bonos: Haz clic en un bono para ver el código, marcarlo como "usado" o desmarcarlo si fue un error (sin afectar la redención).
- **Descripción**: Visualiza la información acerca de tu bono y cómo acceder a la experiencia.
- **Términos y condiciones:** Revisa los términos y condiciones para la redención de tu experiencia.



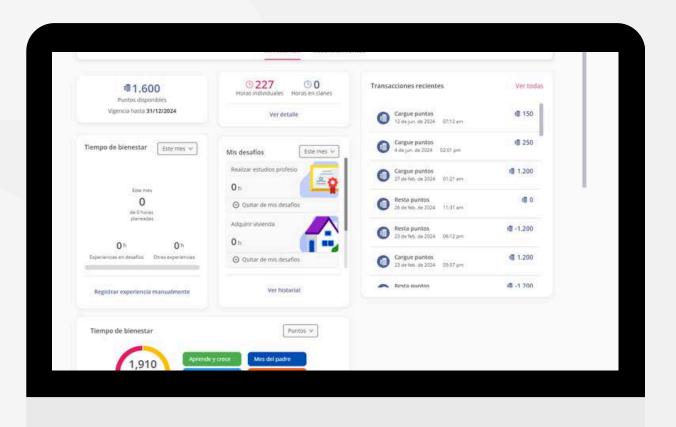




Dentro de la sección Bienestar, encontrarás:



- Puntos disponibles y fecha de vencimiento: Consulta tus puntos acumulados y su fecha de vencimiento para invertir en experiencias recomendadas.
- Horas dedicadas a tu bienestar: Visualiza las horas que has dedicado a tu bienestar, tanto en experiencias de la plataforma como las que registras manualmente.
- Gráfica de tiempo de bienestar: Un resumen visual de tu planificación de tiempo, incluyendo:
 - Horas planeadas, con un cálculo diario de las horas de sueño.
 - Horas invertidas hasta el momento.
 - Horas restantes para alcanzar tu meta.
- Barra de desafíos: Muestra cuántas de las horas invertidas corresponden a los desafíos que elegiste y cuántas no.
- Registro manual de experiencias: Añade manualmente experiencias que realizas fuera de la plataforma y que contribuyen a tu bienestar.
- Transacciones recientes: Consulta todas las compras que has realizado para mantener un registro detallado de tus inversiones en bienestar.







Registro manual de experiencias:

- Nombre de la experiencia: Escribe el nombre de la experiencia que realizaste fuera de la plataforma.
- Horas invertidas: Registra el número de horas que dedicaste a esta experiencia.
- Fecha de realización: Selecciona la fecha en la que llevaste a cabo esta experiencia.
- Categoría en la plataforma: Indica en qué categoría de nuestra plataforma ubicarías esta experiencia.
- Desafío al que aporta: Elige uno de los desafíos disponibles donde crees que esta experiencia aporta valor.
- Inversión económica: Si deseas, cuéntanos cuánto dinero invertiste en esta experiencia.

Por último, solo debes dar clic en el botón "Registrar"



Mis desafíos:

Aquí podrás visualizar el historial de horas invertidas en los desafíos que has seleccionado. Tienes la opción de revisar tu historial por años o el mes actual, o modificar tus desafíos; esto según tu necesidad.





Gráfica de tiempo de bienestar

Puedes acceder al panel de control de tus transacciones, donde encontrarás:

- Puntos consumidos, desglosados por categoría.
- Gráfica que muestra la distribución de puntos por categoría.
- Gráfica que ilustra el total de puntos consumidos.
- Gráfica que refleja las horas de bienestar acumuladas.



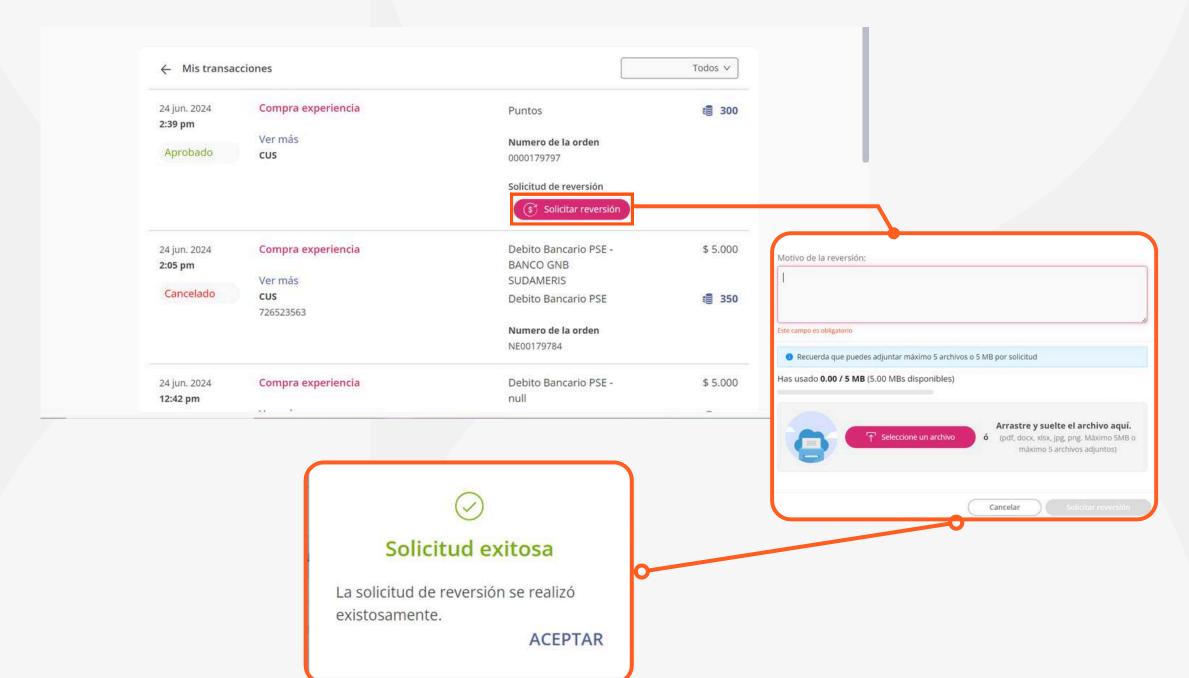


Transacciones recientes:

 Aquí puedes visualizar las compras realizadas con todos los detalles del pago.



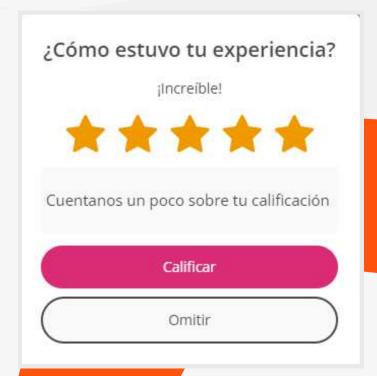
- Si estás dentro de los 5 días calendario posteriores a la compra con solo puntos, puedes solicitar la reversión de la transacción indicando el motivo correspondiente.
- La plataforma realizará las verificaciones necesarias y te informará si la solicitud es aprobada, rechazada o si se requiere más información.



- Puedes ver tus transacciones, incluyendo los puntos asignados, las compras realizadas y el método de pago utilizado.
- También tienes la opción de calificar las experiencias que hayas comprado.
- Si calificas con menos de 3 estrellas, se te pedirá que añadas comentarios. Si calificas con 4 o 5 estrellas, no es obligatorio dejar un comentario.
- Una vez que hayas calificado una experiencia, la calificación quedará registrada y no se podrá modificar.







CARRITO

Desde la versión web y la app, podrás adquirir la experiencia que deseas siguiendo estos sencillos pasos:

- Selecciona la experiencia deseada y haz clic en "Añadir". Esto te permitirá ajustar la cantidad que deseas adquirir.
 - Al hacer clic en "Ir al carrito", la experiencia seleccionada se añadirá automáticamente.





Una vez seleccionada la experiencia, tendrás 10 minutos para completar la compra. Puedes hacer clic en "Ir al carrito" para proceder con la transacción o en "Seguir viendo" para explorar más experiencias.





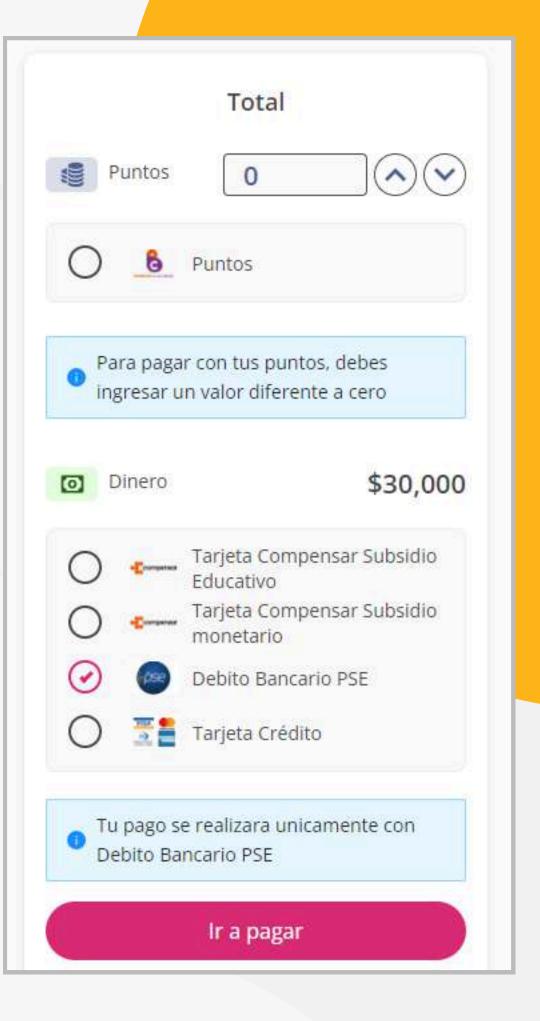


En el carrito de compras, puedes ajustar las cantidades y eliminar experiencias según tu preferencia.



Aquí podrás seleccionar entre pagar con puntos, dinero o dividir el pago. Si eliges pagar con dinero, también podrás seleccionar el método de pago. Recuerda que tienes 10 minutos para confirmar la compra; de lo contrario, los bonos serán liberados.

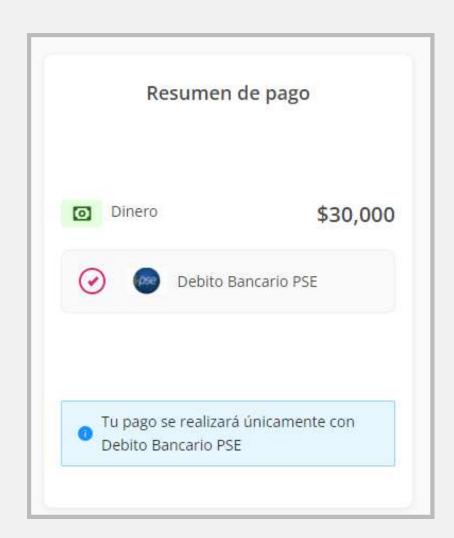




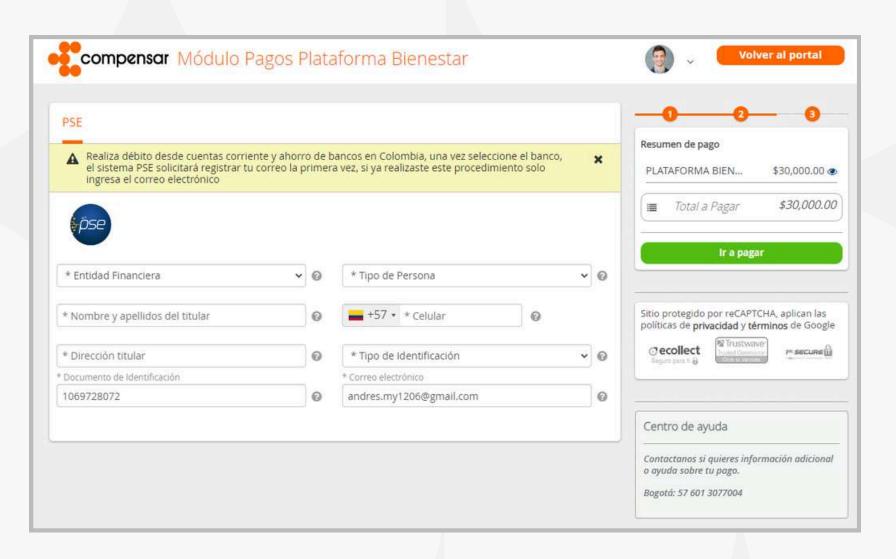
CARRITO

Al hacer clic en "Comprar", recibirás información detallada sobre los puntos a descontar y tu saldo disponible. Si eliges otro método de pago, serás dirigido a la pasarela correspondiente.

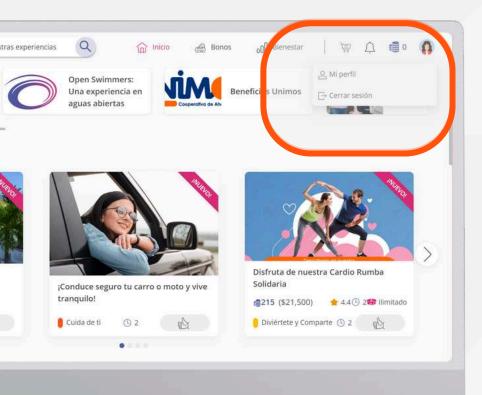
Después de completar la transacción, recibirás la confirmación y la actualización de tu saldo.







Además, recibirás un correo electrónico con el comprobante de la transacción en la dirección registrada.





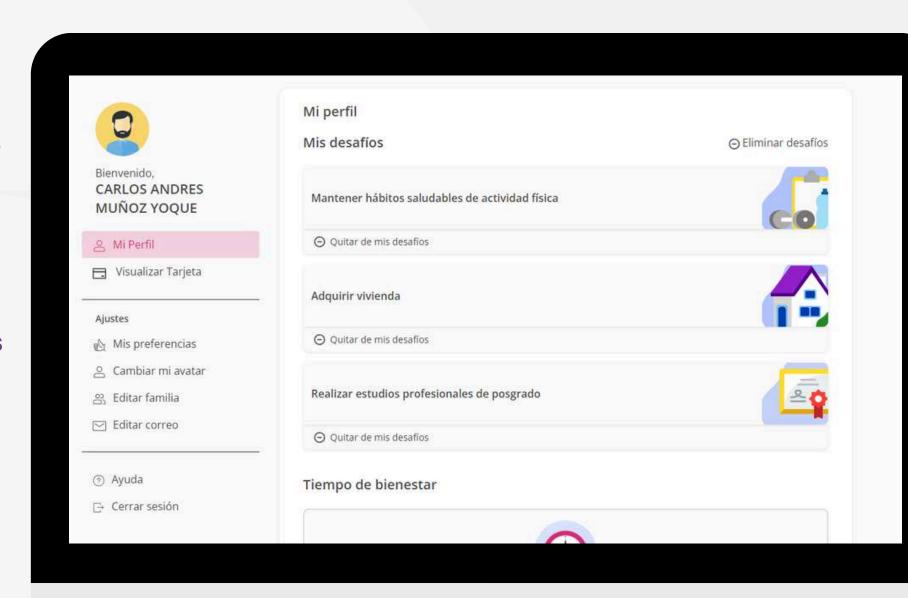
Desde nuestra versión web, en tu perfil encontrarás diversas opciones para gestionar tu bienestar:

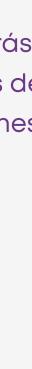
En la sección de **Ajustes** podrás:

- Visualizar tu tarjeta Compensar
- Modificar tus preferencias
- Cambiar tu avatar
- Editar tu familia
- Cambiar tu correo de notificaciones
- Acceder a Ayuda

En la sección de **Mi perfil** podrás:

- Seleccionar o modificar tus desafíos
- Gestionar tu tiempo de bienestar
- Administrar tus clanes



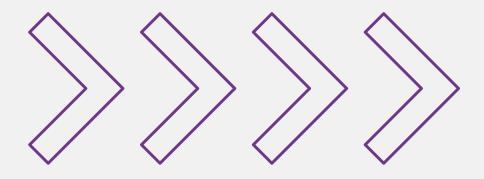


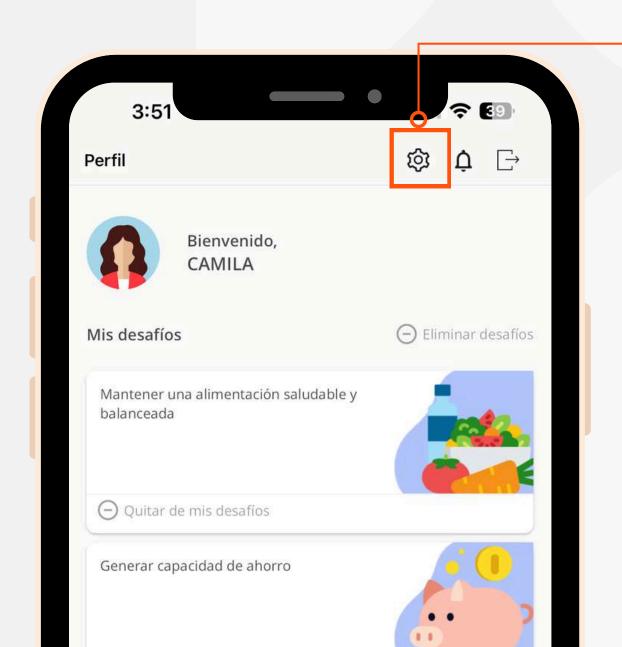
En nuestra app encontrarás las siguientes opciones:

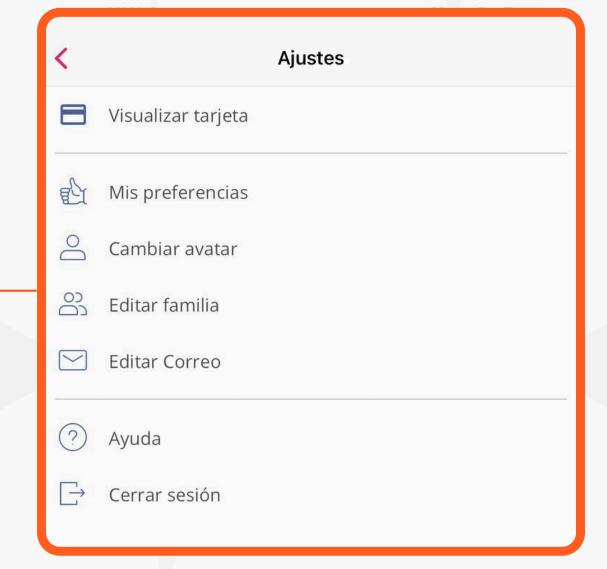
- Mis Desafíos
- Planear tu Tiempo
- Mis Clanes

Para acceder a más funciones, ingresa en el icono de la tuerca en la parte superior derecha y descubre:

- Visualizar tu tarjeta Compensar
- Seleccionar o modificar tus desafíos
- Modificar tus preferencias
- Cambiar tu avatar
- Editar tu familia
- Cambiar tu correo de notificaciones





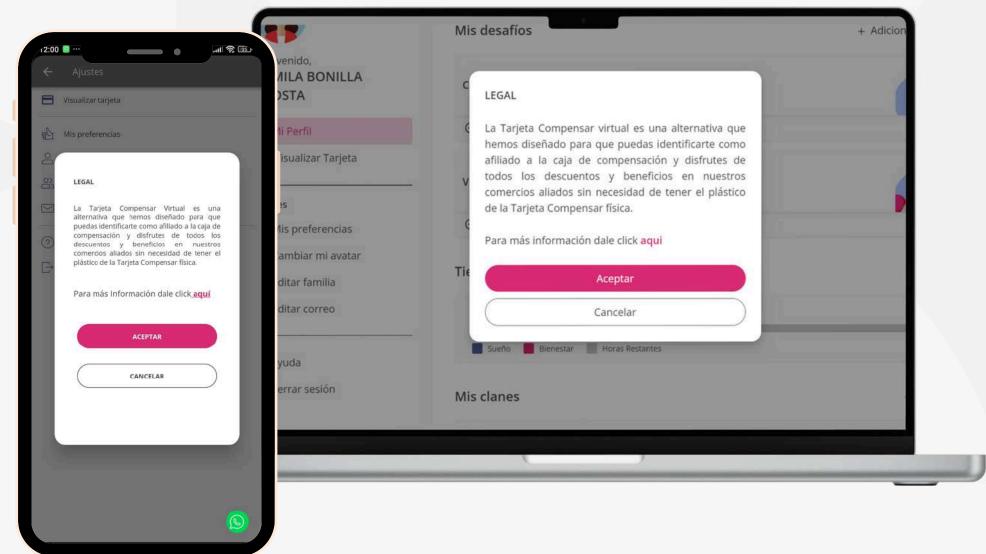


Descubre todas las opciones disponibles en la sección de **Ajustes**

Visualizar tarjeta Compensar

Si eres afiliado a la caja de compensación familiar, podrás visualizar tu **Tarjeta Compensar virtual**, que es una alternativa para que puedas identificarte como afiliado a la caja de compensación y disfrutes de todos los descuentos y beneficios en los comercios aliados.

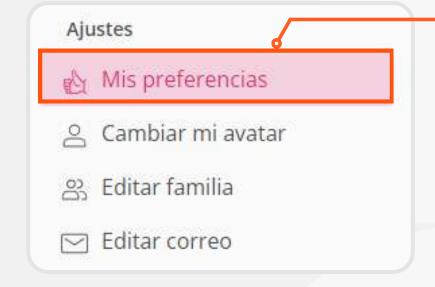




2>

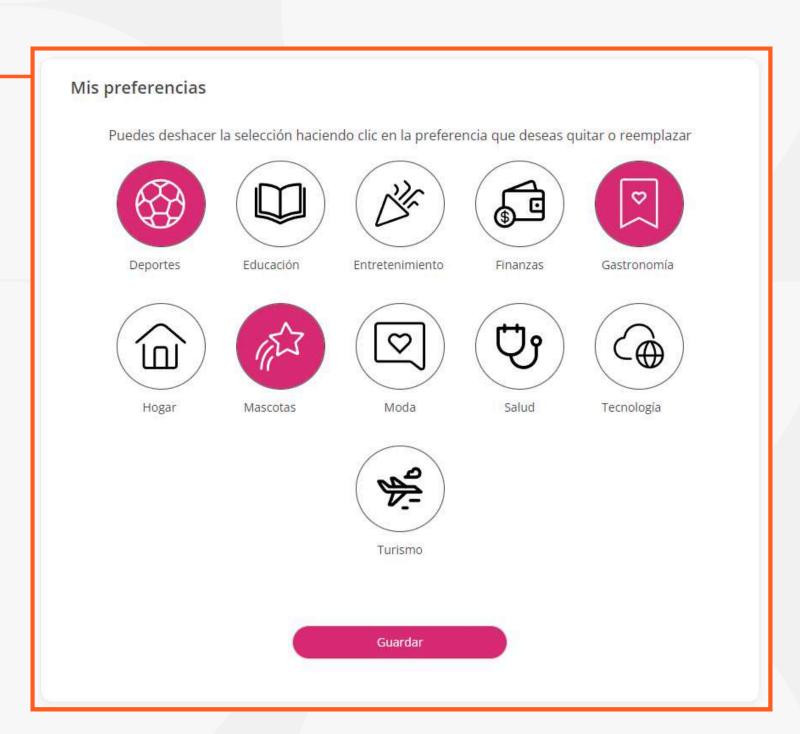
Mis preferencias

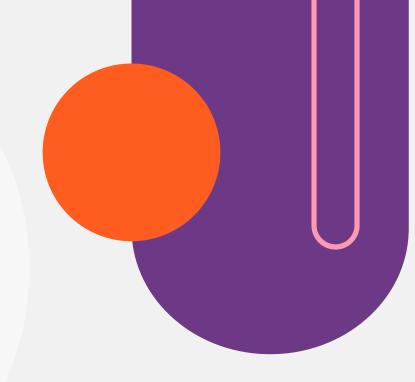
Para la selección de preferencias, puedes elegir entre las opciones disponibles para adaptarlo a tus gustos y necesidades.



Podrás cambiar tus preferencias cuando lo desees, solo debes mantener al menos una seleccionada.

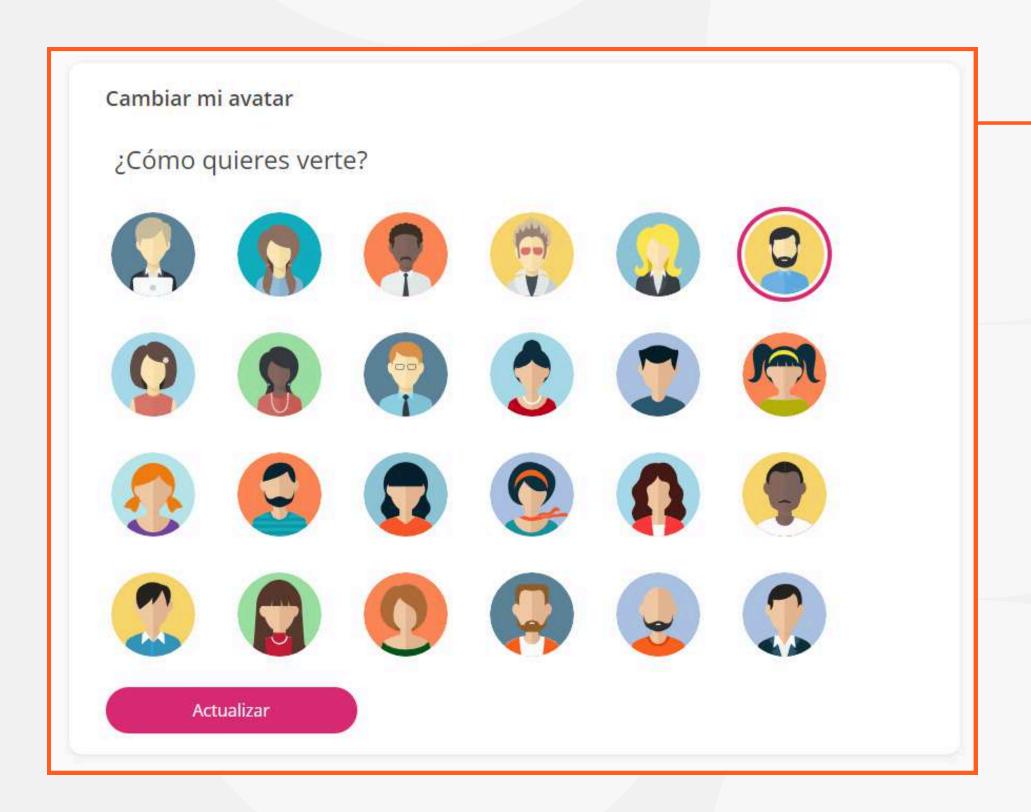






Cuando haces clic en "Cambiar Avatar", se presentan múltiples opciones para que elijas la que más te guste.



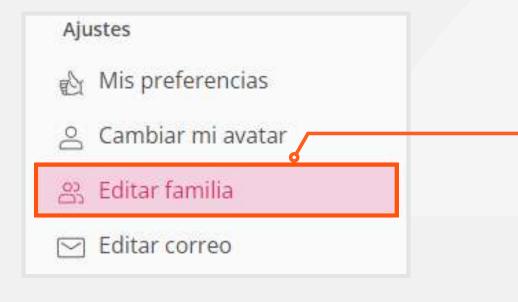


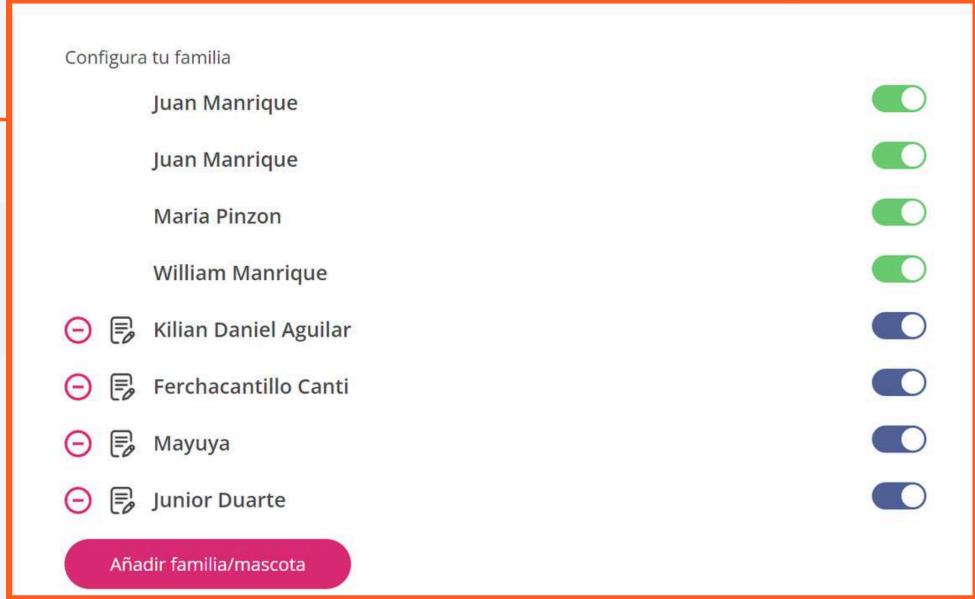


Editar familia

Cuando haces clic en 'Añadir familia/mascota', se te recordará que estos cambios no afectan tu afiliación a la Caja de Compensación. Podrás elegir entre añadir un familiar o una mascota y completar el formulario correspondiente.

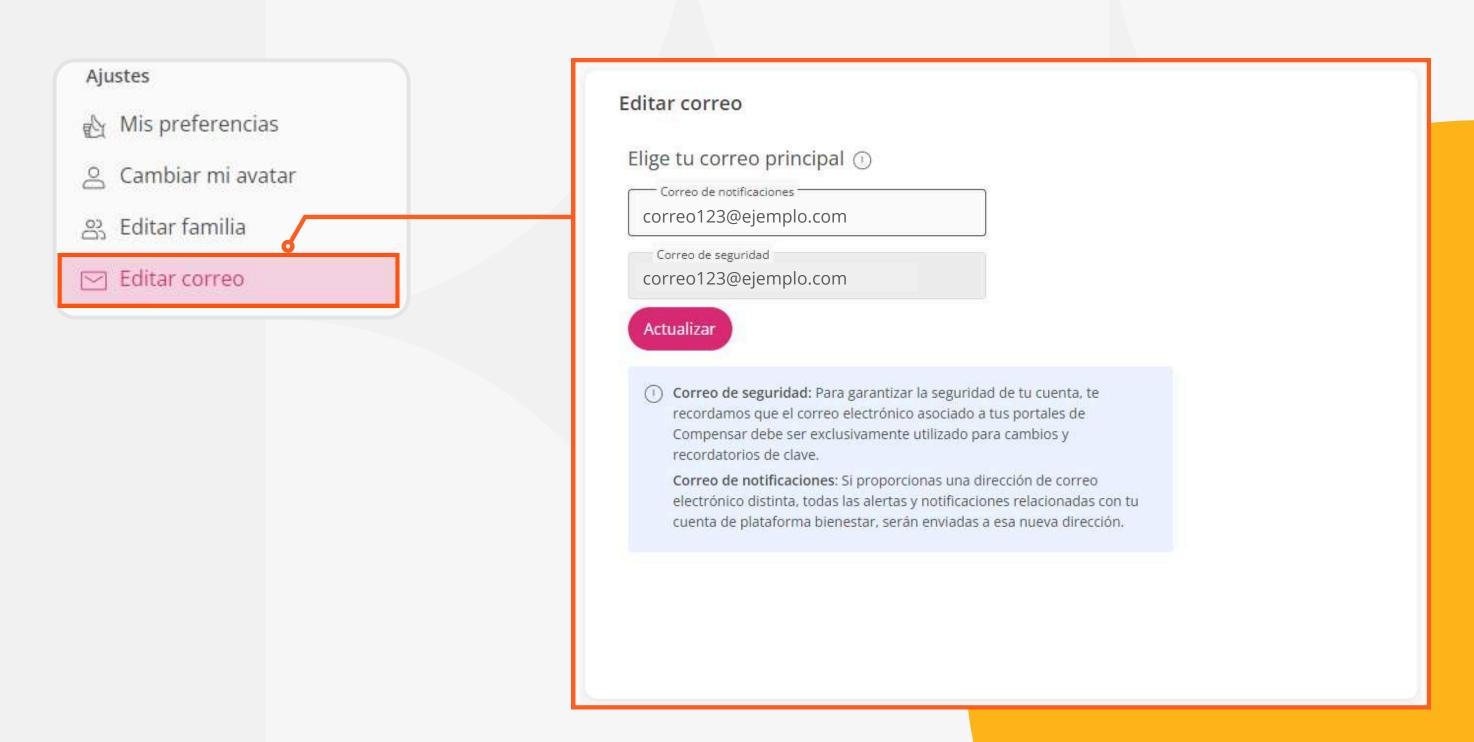
Además, podrás visualizar a tus afiliados a la Caja de Compensación en verde y a los familiares agregados en azul.





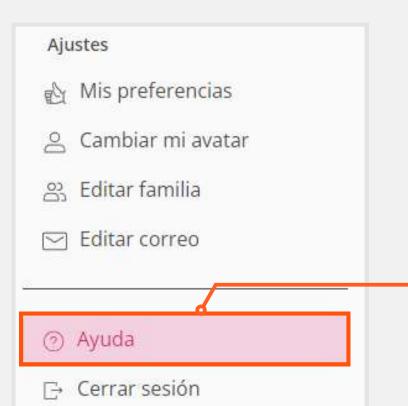
- Al hacer clic en '**Editar Correo**', podrás ver el correo principal con el que te registraste. Si deseas cambiarlo, simplemente agrega otro correo.
- A partir de este cambio, todas las notificaciones serán enviadas al nuevo correo ingresado.







Ayuda Allí podrás encontrar preguntas frecuentes y toda la información sobre cómo comunicarte en caso de tener dudas, problemas o inquietudes.



Ayuda

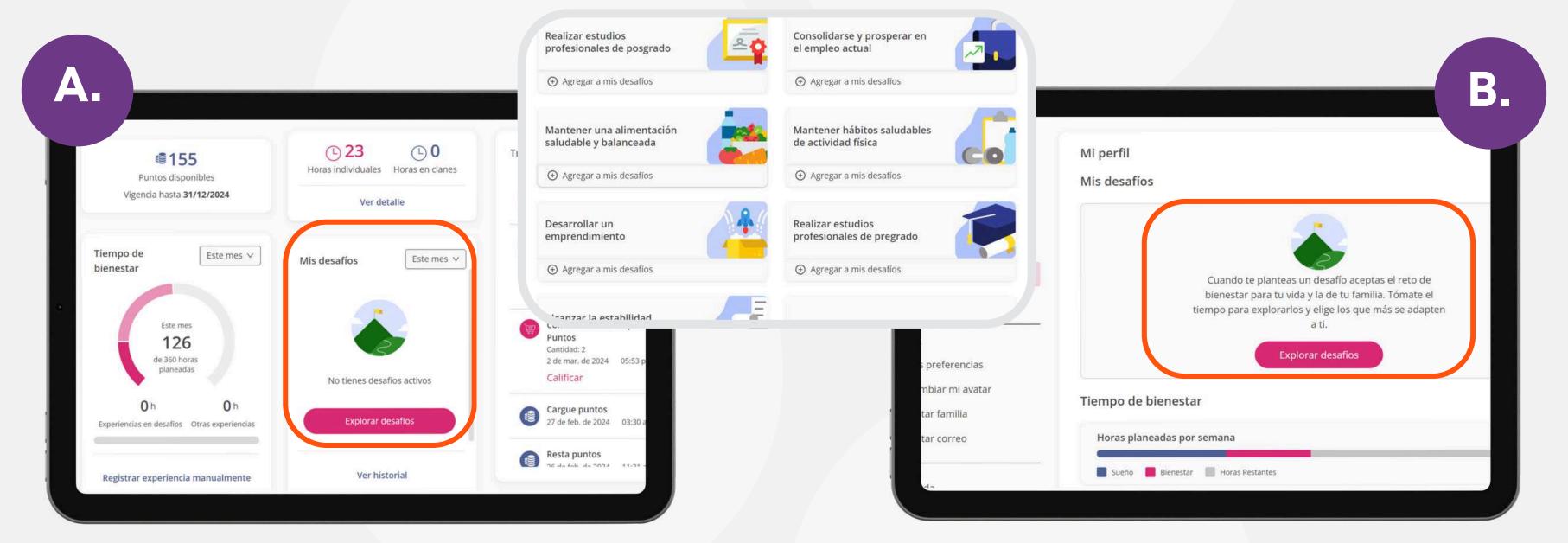
Encuentra las respuestas a tus inquietudes

- 1. ¿Qué es Bienestar a la Carta?
- 2. ¿Cuáles son los medios por los que puedes acceder?
- 3. ¿Para qué agrandar familia?
- 4. ¿Cómo puedes disfrutar las experiencias?
- 5. Para reportar fallas o si tienes dudas o inquietudes puedes contactar a:
- 6. ¿Cómo puedo elegir mis desafios?

Elección de desafíos

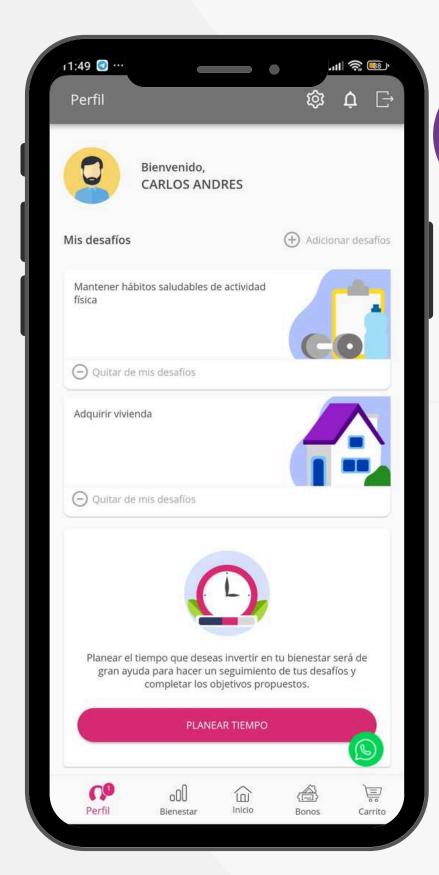
Para seleccionar desafíos desde la versión web, puedes optar por dos métodos:

- A. Ingresa a "Mi Perfil", luego haz clic en "Explorar Desafíos".
- B. Accede a la sección de "Bienestar", después haz clic en "Explorar Desafíos".



Tienes la opción de seleccionar un máximo de tres desafíos del listado que consta de 17 desafíos disponibles.

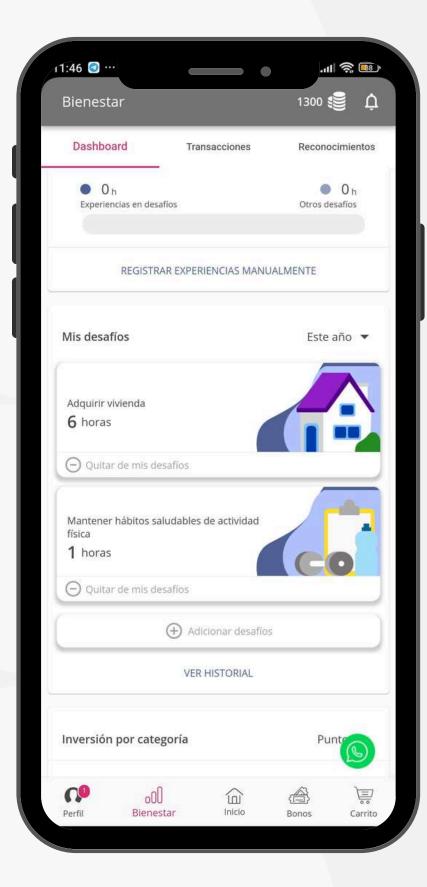
Para seleccionar desafíos desde nuestra app, puedes optar por dos métodos:





Ingresa a "Mi Perfil" y agrega los que prefieras.



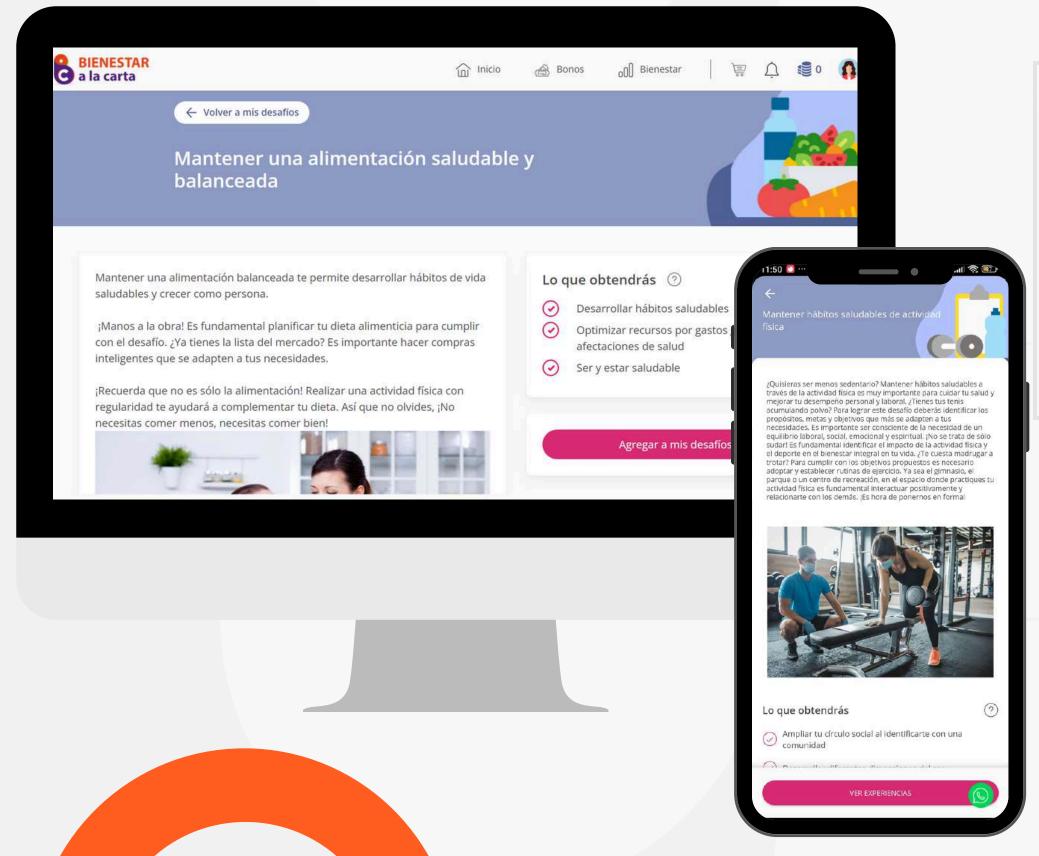


В.

Accede a la sección de "Bienestar" en la parte inferior de tu dispositivo y busca la opción "Mis desafíos"



Al acceder a cualquier desafío, podrás ver su descripción e imágenes. En la sección "**Lo que obtendrás**", encontrarás las utilidades que esperamos que alcances al cumplir tu desafío. Si tienes alguna pregunta, puedes hacer clic en el signo de interrogación para obtener una explicación.





A medida que los vayas seleccionando, quedarán marcados en la sección "**Desafíos Escogidos**". Puedes finalizar tu elección en cualquier momento. Recuerda que solo puedes escoger un máximo de 3 desafíos.

Tienes la capacidad de quitar desafíos que ya has seleccionado en cualquier momento, de acuerdo a tus preferencias y necesidades.

Tiempo de bienestar

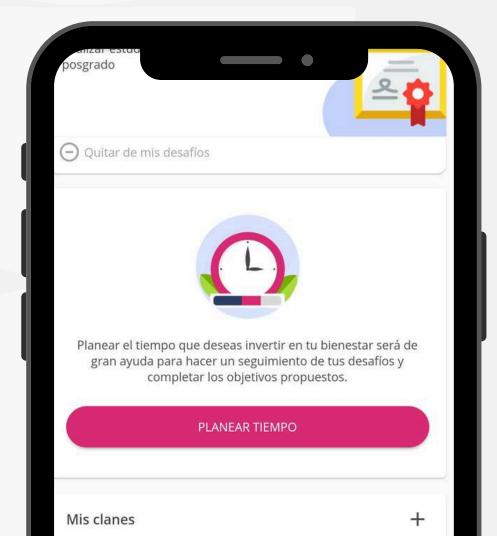


Después de elegir los desafíos, tienes la posibilidad de planificar tu tiempo de bienestar. Esto implica registrar manualmente el tiempo dedicado a actividades fuera de la plataforma, como:

- Calcular el promedio de las horas de sueño descansadas tanto durante la semana como en los fines de semana.
- Establecer una meta de horas semanales que se invertirán en tu bienestar.

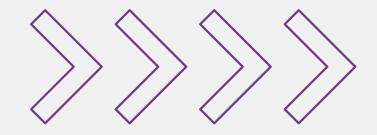
Considerando estos datos, se realizará un promedio del tiempo de bienestar diario y semanal para que puedas monitorearlo en la sección de "Bienestar".

Realizar estudios prof	fesionales de posgrado	20
O Quitar de mis desafio	os	
Tiempo de bienest	car	
	Planear el tiempo que deseas invertir en tu bienestar será de gran ayuda para hacer un seguimiento de tus desafíos y completar los objetivos propuestos.	
	Planear Tiempo	
Mis clanes	Planear Tiempo	+ Nuevo cla









En la plataforma, puedes crear clanes o aceptar invitaciones de amigos para formar parte de uno, facilitando así la compartición de experiencias. Los clanes te permiten conectarte con otros usuarios de la plataforma o de la misma empresa para compartir intereses comunes.

Al crear un clan, puedes asignar detalles como imagen, título, descripción y gestionar los miembros del mismo. Esta función promueve la colaboración y el compañerismo, ofreciendo un espacio dedicado para interactuar y disfrutar de actividades en grupo.



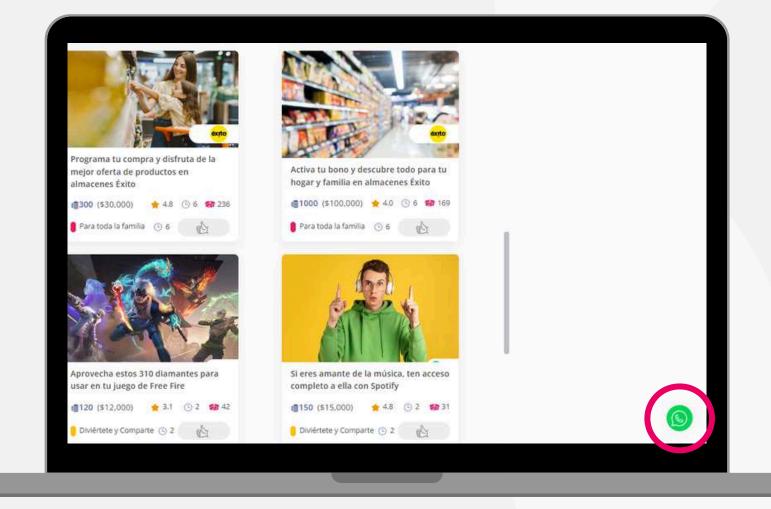
	Planear Tiempo		
Mis clanes		+ Nuevo cla	
P man	Platafor-team 18 miembros		
ြေး	Prueba 1 miembros		
Invita	iones de clan		
& more	Platafor-team 18 miembros	\otimes	

© CHATBOT

¡Ahora tienes acceso a nuestro chatbot 24/7!

Podrás autogestionar tus dudas e inquietudes de forma rápida y sencilla. Si necesitas ayuda adicional, nuestros asesores estarán listos para acompañarte en el proceso.

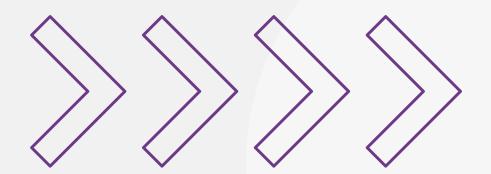






Encuentra el ícono de WhatsApp en la parte inferior de la plataforma, ya sea en la App o en la Web, y comunicate con nosotros.

+57 1 307 7093



¡Todo listo! Ahora puedes gestionar el bienestar tuyo y de tu familia, mantenerte al día con nuestras experiencias y disfrutar del bienestar integral.

